

Algemene voorwaarden

1 Algemeen

- 1.1 Met opdrachtgever in deze Algemene voorwaarden wordt bedoeld: degene die aan FRAN Webdesign werkzaamheden opdraagt of daartoe verzoekt die behoren tot het dienstenpakket van FRAN Webdesign.
- 1.2 Onder product in deze Algemene voorwaarden wordt verstaan: het uiteindelijke resultaat van de werkzaamheden die FRAN Webdesign heeft uitgevoerd in opdracht van de opdrachtgever.
- 1.3 Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle concepten, offertes, aanbiedingen, onderhoudscontracten en andere overeenkomsten (zowel schriftelijk, per e-mail of telefonisch overeengekomen) tussen de opdrachtgever en FRAN Webdesign.
- 1.4 Afwijkende voorwaarden gelden slechts dan indien deze schriftelijk door FRAN Webdesign zijn vastgelegd.

2 Offerte, overeenkomst en bevestiging

- 2.1 Aangeboden offertes zijn vrijblijvend en gedurende een maand geldig tenzij schriftelijk anders door FRAN Webdesign vastgelegd.
- 2.2 Een door beide partijen ondertekende offerte geldt als bindende overeenkomst tussen de opdrachtgever en FRAN Webdesign; beide partijen dienen zich hiermee te houden aan de rechten en plichten die de offerte met zich meebrengen.
- 2.3 Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden FRAN Webdesign alleen nadat deze schriftelijk door FRAN Webdesign zijn bevestigd.

3 Concept

- 3.1 Een concept dient ter ondersteuning van de offerte en wordt uitsluitend op verzoek van de opdrachtgever gemaakt en aangeboden.
- 3.2 Een concept is vrijblijvend en zal gedurende een afgesproken termijn op het internet door de opdrachtgever te bezichtigen zijn. Na deze termijn wordt het concept ontoegankelijk gemaakt om diensgevolg het intellectueel eigendom van FRAN Webdesign veilig te stellen.
- 3.3 Indien de opdrachtgever akkoord gaat met het concept en de daaraan gekoppelde offerte wordt het concept uitgangspunt voor de uitvoering van de opdracht.
- 3.4 Indien de opdrachtgever verzoekt tot doorvoering van grote wijzigingen in het concept zullen extra kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever. De opdrachtgever wordt hierover vooraf geïnformeerd.

4 Uitvoering van de overeenkomst

- 4.1 FRAN Webdesign zal zich inspannen de opdracht zorgvuldig met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever uit te voeren en streeft naar een voor de opdrachtgever goed resultaat.
- 4.2 De opdrachtgever wordt tijdens de uitvoering van de opdracht op de hoogte gehouden van de voortgang van de werkzaamheden, dit kan door middel van een URL (internetadres) naar het product zodat wijzigingen en/of toevoegingen op verzoek van de opdrachtgever kunnen worden meegenomen in de verdere ontwikkeling.

- 4.3 De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door FRAN Webdesign mogelijk te maken. Dit geldt in het bijzonder voor het tijdig aanleveren van volledige en duidelijke gegevens en/of materialen. Als de opdrachtgever in gebreke blijft en de opdracht daardoor niet volgens de overeenkomst kan worden uitgevoerd is FRAN Webdesign gerechtigd de opdracht te staken zonder terugbetaling van de reeds ontvangen aanbataling.
Bovendien is FRAN Webdesign gerechtigd de opdrachtgever een schadevergoeding te berekenen ter hoogte van het overeengekomen honorarium voor de opdracht zoals vermeld in de offerte.

5 Oplevering

- 5.1 Onder oplevering wordt verstaan: het aan de opdrachtgever leveren van het product zoals beschreven in de overeengekomen offerte.
- 5.2 Een door FRAN Webdesign opgegeven termijn voor de oplevering van het product heeft een indicatieve strekking tenzij uit de aard of de inhoud van de overeenkomst anders blijkt.
- 5.3 Alvorens tot oplevering van een product wordt overgegaan wordt de opdrachtgever geacht en in de gelegenheid gesteld het betreffende product –al dan niet in samenwerking met FRAN Webdesign- te controleren, te testen en goed te keuren.
- 5.4 Oplevering van een product geschiedt pas dan indien het volledige honorarium zoals vermeld in de overeenkomst door FRAN Webdesign is ontvangen én na goedkeuring van de opdrachtgever zoals in het voorgaande punt van dit artikel wordt bedoeld.
- 5.5 Verzoek tot wijzigingen van een opgeleverd product dienen zo spoedig mogelijk maar in ieder geval binnen tien werkdagen na oplevering aan FRAN Webdesign te worden meegedeeld. Blijft een verzoek uit dan wordt de opdrachtgever geacht het resultaat van de opdracht volledig te hebben aanvaard.
- 5.6 Kosten ten gevolge van werkzaamheden naar aanleiding van een verzoek hiertoe na de termijn zoals bedoeld in het voorgaande punt zullen aan de opdrachtgever worden doorberekend.

6 Honorarium en bijkomende kosten

- 6.1 Naast het overeengekomen honorarium komen ook de kosten die FRAN Webdesign voor de uitvoering van de opdracht maakt voor vergoeding in aanmerking.
- 6.2 Als de opdrachtgever niet tijdig volledige deugdelijke en duidelijke gegevens en/of materialen aanlevert of FRAN Webdesign anderszins door een gewijzigde hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten zullen deze werkzaamheden apart worden gehonoreerd op basis van gehanteerde tarieven.

7 Facturatie en betaling

- 7.1 FRAN Webdesign factureert het totale honorarium zoals vermeld in de offerte in twee gelijke delen aan de opdrachtgever tenzij anders schriftelijk door FRAN Webdesign is vastgelegd. Het eerste deel wordt beschouwd als aanbataling en dient voor aanvang van de werkzaamheden aan FRAN Webdesign te worden voldaan. Het tweede deel wordt gefactureerd voor oplevering van het product.
- 7.2 Eventuele kosten die zijn ontstaan tijdens de ontwikkeling van een product doordat de opdrachtgever heeft verzocht werkzaamheden anders dan in de overeenkomst vermeld uit te voeren worden tussentijds dan wel tegelijk met het laatste deel van het totale honorarium gefactureerd.
- 7.3 FRAN Webdesign hanteert tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders met de opdrachtgever overeengekomen een betalingstermijn van 14 dagen na de factuurdatum. Indien na het verstrijken van

deze termijn nog geen betaling is ontvangen zal 1% administratiekosten in rekening worden gebracht per verstreken termijn waarbij elke ingestreken termijn als een volle wordt gerekend. Tevens behoudt FRAN Webdesign zich het recht voor de opdracht te staken.

7.4 Alle kosten die FRAN Webdesign maakt in verband met te late betalingen zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders en incassobureaus komen ten laste van de opdrachtgever.

7.5 De opdrachtgever dient verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening aan FRAN Webdesign te verrichten. De opdrachtgever is niet gerechtigd de betaling van facturen van al verrichte werkzaamheden op te schorten.

8 Onderhoudscontract

8.1 Met onderhoudscontract in deze Algemene voorwaarden wordt bedoeld: een door de opdrachtgever en FRAN Webdesign ondertekende overeenkomst ten behoeve van uitvoering van onderhoudswerkzaamheden door FRAN Webdesign aan de website van de opdrachtgever.

8.2 In een onderhoudscontract is vastgelegd welke werkzaamheden met welke frequentie en binnen welke gestelde termijn worden uitgevoerd.

8.3 Uitbreidingen aan een website zoals toevoeging van extra pagina's, formulieren of andere webelementen of her-ontwikkeling en –design van een website worden niet beschouwd als onderhoudswerkzaamheden ook niet indien een bestaande webpagina op een site op verzoek van de opdrachtgever dient te worden vervangen door een nieuwe pagina.

8.4 Indien het verzoek van de opdrachtgever tot onderhoud aan diens website afwijkt van het overeengekomen in het onderhoudscontract zullen extra kosten worden berekend aan de opdrachtgever. De opdrachtgever wordt hiervan voor uitvoering van de werkzaamheden op de hoogte gebracht. Het extra honorarium wordt na uitvoering van de werkzaamheden gefactureerd.

8.5 Voor werkzaamheden zoals omschreven in 8.3 van deze Algemene voorwaarden wordt een honorarium berekend zoals deze wordt gehanteerd door FRAN Webdesign.

8.6 Onderhoudswerkzaamheden worden binnen acht werkdagen na verzoek van de opdrachtgever uitgevoerd. In geval FRAN Webdesign door overmacht in gebreke moet blijven zal de opdrachtgever hiervan op de hoogte worden gesteld.

8.7 Het honorarium voor werkzaamheden zoals in dit artikel bedoeld wordt voorafgaande aan een in het onderhoudscontract vermelde termijn gefactureerd tenzij schriftelijk anders door FRAN Webdesign vastgelegd.

8.8 Als in het onderhoudscontract is overeengekomen dat periodiek onderhoud aan de website van de opdrachtgever zal worden uitgevoerd en de opdrachtgever in bedoelde periode geen verzoek tot onderhoud indient vindt geen restitutie plaats van het honorarium voor die betreffende periode.

8.9 Het onderhoudscontract kan op ieder gewenst moment door zowel de opdrachtgever als FRAN Webdesign schriftelijk eenzijdig worden opgezegd waarbij een e-mailbericht ook als schriftelijke opzegging geldt. Met ingang van de daarop volgende periode zal het onderhoudscontract dan worden beëindigd.

10 Gebruik, licentie en copyright

10.1 Alle conceptuele ontwerpen zoals beschreven in artikel 3 van deze Algemene voorwaarden en alle producten vervaardigd door FRAN Webdesign zijn en blijven eigendom van FRAN Webdesign tot het moment waarop de opdrachtgever het verschuldigde honorarium volledig heeft betaald.

10.2 Na oplevering van een product aan de opdrachtgever is het product eigendom van de opdrachtgever.

11 Aansprakelijkheid en vertrouwelijke informatie

11.1 FRAN Webdesign is niet verantwoordelijk voor de inhoud –tekstueel en visueel- die in opdracht van een opdrachtgever op een website wordt geplaatst. Derhalve kan zij nooit aansprakelijk worden gesteld voor eventuele negatieve gevolgen aan het adres van de opdrachtgever en/of derden.

11.2 FRAN Webdesign behoudt zich het recht voor informatie en/of (foto)materiaal van opdrachtgevers ten behoeve van websites en andere producten te weigeren indien dit naar eigen inzicht negatieve gevolgen zou kunnen hebben voor derden.

11.3 Alle informatie van de opdrachtgever wordt vertrouwelijk behandeld en nooit aan derden doorgegeven.

12 Overige bepalingen

12.1 Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met FRAN Webdesign gesloten overeenkomst over te dragen aan derden anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.

12.2 Op een overeenkomst tussen FRAN Webdesign en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.